

Innovatie met IT: Samen doen!

Business managers zijn vaak verrast als IT organisaties bijdragen aan de business innovatie van hun organisatie. Niet verrassend gegeven het feit dat slechts 25-35% van het IT budget wordt besteed aan vernieuwing die direct waarde levert aan de operatie. Toch is de kennis van IT over de business en het vermogen om in een vroeg stadium toepassingen van nieuwe technologie te signaleren onmiskenbaar een unieke IT-capability waar de business van kan profiteren. eXcellerate presenteert samen met BeBright een unieke aanpak die de CIO en de business manager helpt om samen de business te innoveren.

Wat is het?

Een unieke en afwijkende aanpak die CIO's en business managers helpt in het creëren van bewustwording en begrip over de rol van IT in de innovatie van de business. We helpen de creativiteit en het ondernemerschap te stimuleren en helder te maken welke competenties, mensen, processen en technologie daarvoor nodig zijn. Eindresultaat van de exercitie is een innovatiebeleidsdocument en originele innovatie-initiatieven waarmee de eerste concrete stappen worden gezet om te komen tot vernieuwingen in de organisatie.

Waarom is het belangrijk?

Innovatie is noodzakelijk om continuïteit en groei van de organisatie te kunnen waarborgen. Technologie is een belangrijke drijfveer voor innovatie. Het beleid en de structuur ten aanzien van innovatie en de rol van IT bij innovatie is echter in veel organisaties niet of onvoldoende helder vorm gegeven. Communicatie tussen business en IT is moeizaam. Dat IT en business hier samen creatieve ideeën over vormen en realiseren is ook zeldzaam.

Het is dus de hoogste tijd dat IT meer naar buiten treedt met zijn kennis en vaardigheden. De CIO zal moeten opstaan en de organisatie leiden in het gebruik van IT op een geheel nieuwe wijze. Op basis van eigen kracht kan IT met mensen van de business (en van buiten de organisatie) een capability ontwikkelen om de kennis over technologie in te zetten op een wijze die innovatie ondersteunt. Nieuwe ideeën inspireren de organisatie en leveren resultaat. IT draagt zo rechtstreeks bij aan business innovatie en betere bedrijfsresultaten.

Voor wie is het bestemd?

De aanpak is bestemd voor de CIO of de business manager die de rol van IT bij innovatie helder naar de business wil positioneren en een succesvolle samenwerking wil realiseren tussen IT-organisatie en de business voor het ontwikkelen van innovatieve oplossingen.

Wat zijn de voordelen?

- ▶ Het hebben van een innovatiebeleid en -aanpak, waarmee u concrete successen in innovatie kan bereiken
- ▶ Inzicht in de mogelijkheden en onmogelijkheden van IT bij het realiseren van innovatie. Werken vanuit de kracht (weet wat je kan, welke rol je kan en wil spelen)
- ▶ Helder maken aan de omgeving welke rol IT wil en kan spelen op het gebied van innovatie
- ▶ Inzicht wat en hoe IT zich moet organiseren om innovatie te bewerkstelligen
- ▶ Als organisatie in staat zijn te sturen op innovatie en de rol van IT hierbij

Wat is anders?

Uitgangspunt is dat ideeën voor technologie gerelateerde innovatie uit het samenspel van business en IT komen. IT speelt dan tevens een belangrijke rol bij de totstandkoming en realisatie van innovatie. Onze aanpak creëert binnen de organisatie een gemeenschappelijk beeld en kader over de rol van IT bij innovatie. Het geeft de CIO middelen in handen om actief te sturen op business innovatie met en/of door IT. Het geeft de individuen die met innovatie aan de gang gaan heldere uitgangspunten en focus mee. Het creëren van afstemming tussen de business en IT is niet voldoende: Samen doen is cruciaal.... en blijkt vaak nog leuk te zijn ook!

Door dit soort leiderschap te tonen vanuit de CIO ontstaat ook een nieuw type IT-organisatie: Van een uitvoerende "Technische dienst" naar een pro-actieve strategische innovatie functie!

Hoe werkt het?

Iedere organisatie is natuurlijk anders! De globale aanpak vindt u op de achterzijde van deze flyer. Waar nodig snijden we de aanpak toe op uw situatie.

De aanpak om te komen tot succesvolle samenwerking in innovatie

Stap 1 - Quick Scan

De quick scan geeft met documentatie-onderzoek en een dag interviews inzicht in de stakeholders in het innovatieproces, de bedrijfsdoelstellingen, de ambities ten aanzien van innovatie en het innovatie track record van de organisatie. De **inventarisatie** vormt de input voor de workshop.

Stap 2 - Workshop IT - Rol van IT in innovatie

De workshop heeft tot doel het belang van innovatie voor de organisatie en de rol van IT bij innovatie duidelijk te maken vanuit een IT-perspectief. Er wordt gekeken naar de bedrijfsdoelen, type innovaties, ontwikkelingen in de buitenwereld (o.a. enabling technologies) en de sterktes en zwaktes van de IT organisatie/capabilities. Verder wordt getoetst of er (voldoende) budget beschikbaar (te maken) is voor innovatie.

Dit alles resulteert in een helder **innovatiebeleid** dat communiceerbaar is aan de business, **aanbevelingen voor verbeteringen** en geeft inzicht in kansen en mogelijkheden voor innovatie. Ook de **opzet voor het vervolg** wordt besproken (go/no go).

Stap 3 - Workshop met business

Met deze inspirerende innovatie-workshops wordt pro-actief het contact met de business gelegd en de rol die IT kan spelen bij innovatie expliciet toegelicht. Ondersteund met creatieve technieken genereren business en IT samen gericht **innovatie-ideeën**. De meest succesvolle ideeën worden geselecteerd en over de opvolging worden afspraken gemaakt.

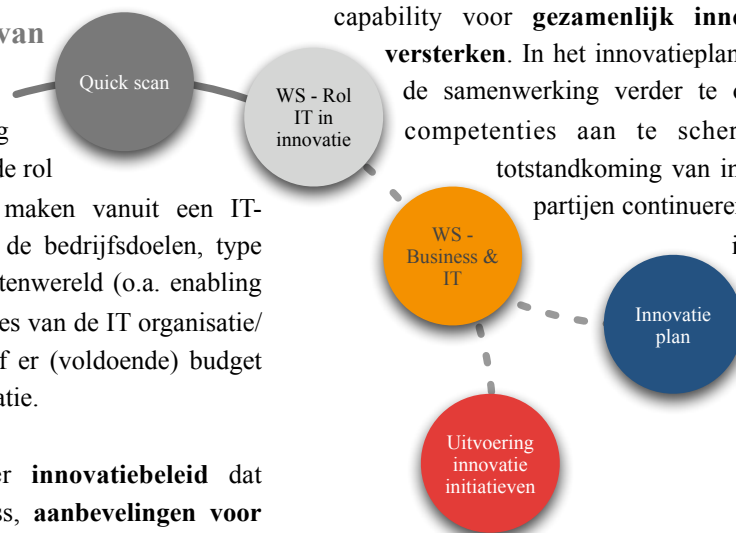
Stap 4a - Uitvoering innovatie-initiatieven

Onder het motto "Samen bouwen aan succes" vindt de realisatie van de geselecteerde ideeën uit de workshops

plaats. Business en IT laten hiermee de **slagkracht bij realisatie** zien en in samenwerking worden de resultaten neergezet, hetgeen leidt tot een verdieping van het vertrouwen.

Stap 4b - Opstellen innovatieplan

De workshops hebben veelal tot gevolg dat business en IT de capability voor **gezamenlijk innoveren verder willen versterken**. In het innovatieplan wordt afgesproken hoe de samenwerking verder te organiseren valt, welke competenties aan te scherpen zijn en hoe de totstandkoming van innovatie te sturen is. De partijen continueren en optimaliseren zo de ingezette samenwerking.



De aanpak komt voort uit de gezamenlijke ervaring van eXcellerate en BeBright. eXcellerate focust op het ontwikkelen van (IT-)capabilities die leiden tot resultaten en BeBright helpt haar klanten met het versterken van hun innovatiekracht en met het versnellen van de innovatieprocessen. Uit de vele en uiteenlopende projecten is onderstaande aanpak gedestilleerd om te komen tot concrete stappen met innovatie op basis van IT.

Voor meer informatie neem contact op met één van onze adviseurs:

*Eric Veen (06-11300503, eric.veen@excellerate-consulting.nl)
Bert Bruns (06-26558757, bert.bruns@bebright.eu)*